

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение является юридически обязывающим договором между Вами и ООО «Электронные документы и накладные» и регламентирует условия использования программного обеспечения «ИС ЭДиН», предоставляемого посредством сайта <https://app.edn.by>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Правообладатель - общество с ограниченной ответственностью «Электронные документы и накладные», обладающее исключительными правами на сайт app.edn.by и программу «ИС ЭДиН».
- 1.2. Администратор – общество с ограниченной ответственностью «Электронные документы и накладные».
- 1.3. Сайт app.edn.by (Сайт) – это интернет-сайт, размещенный по адресу <https://app.edn.by>, который представляет собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных и аппаратных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи в сети Интернет.
- 1.4. Программа «ИС ЭДиН» (Программа) – это компьютерная программа по созданию, приему, передаче и хранению электронных документов и электронных сообщений (электронного обмена данными и документами), при помощи которой Пользователь осуществляет электронный обмен документами и данными в сети Интернет с Администратором и своими контрагентами, и расположенная в сети Интернет по адресу <https://app.edn.by>.
- 1.5. Пользователь - физическое или юридическое лицо, ознакомившееся с настоящим Соглашением и имеющее доступ к Программе.
- 1.6. Электронный документ - документ в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность, которые подтверждаются путем применения сертифицированных средств электронной цифровой подписи с использованием при проверке электронной цифровой подписи открытых ключей лица, подписавшего этот электронный документ.
- 1.7. Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности.
- 1.8. Электронные сообщения – информация, предназначенная для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или для обработки в информационных системах, представленная в стандартизированной электронной форме с применением или без применения электронной цифровой подписи.
- 1.9. Регистрация – действия Администратора, совершаемые по запросу Пользователя с целью создания в Программе Личного кабинета Пользователя, путем генерации и передачи Пользователю Логина и Пароля, а также внесения им информации о Пользователе для получения доступа к Программе.
- 1.10. Логин – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, определенная Администратором при Регистрации Пользователя для последующей его Авторизации в Личном кабинете.
- 1.11. Пароль – известная только Пользователю уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с указанным Пользователем Логин и используемая для Авторизации.
- 1.12. Авторизация – доступ Пользователя в Личный кабинет посредством ввода Логина и Пароля.
- 1.13. Операция – действия Пользователя, осуществляемые в Личном кабинете и предусмотренные функциональностью Личного кабинета в рамках настоящего Соглашения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Пользователь вправе использовать Программу для:
- создания, приема, передачи и хранения электронных документов и электронных сообщений;
 - подписания электронных документов с применением электронной цифровой подписи;
 - проверки состояния подписанных с использованием ЭЦП документов и сообщений с целью установления их целостности и подлинности.
- 2.2. Пользователь использует Программу только в пределах предоставленного функционала. Для получения технической поддержки и дополнительного функционала Пользователь может обратиться к Администратору с целью заключения договора возмездного оказания услуг. Объем предоставляемого функционала определяется Администратором.
- 2.3. Регистрация Пользователя в Программе свидетельствует об ознакомлении Пользователя с настоящим Соглашением и безусловном его принятии.
- 2.4. Предоставление доступа к Программе Пользователям в течение 30-дневного пробного периода (за исключением электронных накладных) осуществляется в целях рекламы Программы и формирования интереса к ее использованию и продвижению на рынке. По истечении указанного пробного периода доступ к Программе является платным на условиях, устанавливаемых Администратором.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Регистрация в Программе является добровольным и самостоятельным действием Пользователя.
- 3.2. Для использования Программы Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Пользователя Программой будет создан Личный кабинет.
- 3.3. При Регистрации Пользователь обязан самостоятельно вносить необходимую достоверную и актуальную информацию в форму для дальнейшего создания Администратором Личного кабинета Пользователя и присвоения ему Логина и Пароля.
- 3.4. При Регистрации Администратор создает Пользователю Логин и Пароль для доступа к Программе. В дальнейшем Пользователь вправе изменить Пароль самостоятельно. Администратор вправе устанавливать требования к Логину и Паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 3.5. Для получения доступа в Личный кабинет, Пользователю необходимо самостоятельно пройти процедуру Авторизации.

4. СОЗДАНИЕ, ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

- 4.1. Электронные документы создаются в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, и должны содержать все необходимые сведения и реквизиты.
- 4.2. Для целей данного Соглашения электронные документы считаются созданными, если они подписаны ЭЦП Пользователя (Пользователей), переданы и получены через Программу.
- 4.3. Подтверждение целостности и подлинности электронных документов осуществляется путем применения сертифицированных средств ЭЦП с использованием сертификатов открытых ключей лиц, подписавших данные электронные документы.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Администратор обязуется:
- 5.1.1. Обеспечить Пользователю доступ к Программе после его Регистрации, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 5.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его действиях в Программе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.1.3. Администратор предоставляет Пользователю всю необходимую информацию об использовании Программы путем её размещения по ссылке <https://support.edn.by>.
- 5.2. Администратор имеет право:
- 5.2.1. заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета Пользователя к определенным или

всем функциям Программы в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, законодательства Республики Беларусь либо технических требований Администратора.

Осуществлять ограничение доступа к Программе (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации, установленных действующим законодательством Республики Беларусь обязательств Администратора по защите информации.

5.2.2. Осуществлять техническую обработку, систематизацию информации в обезличенной форме для улучшения функциональных возможностей Программы и использования её Пользователем.

5.2.3. Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении на сайте.

5.2.4. По собственному усмотрению в любое время отозвать настоящее Соглашение путем размещения уведомления об отзыве Соглашения на Сайте в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, либо в случае принятия решения Администратором об отказе работы с Программой.

5.2.5. Проводить плановое обслуживание Сайта и Программы каждую субботу с 00:00-04:00 (ночь с пятницы на субботу). Ухудшение качества работы Сайта и Программы в это время или их частичная недоступность, вызванная названным обслуживанием, не является нарушением параметров качества.

5.2.6. В случае, если ремонтные работы требуют временной приостановки работы Программы, Администратор уведомляет об этом Пользователя путем размещения уведомления на Сайте и/или путем направления соответствующих уведомлений, не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до запланированного ремонта; такая приостановка работы Сайта и Программы также не является нарушением условий предоставления доступа к Программе Администратором.

5.2.7. В случае систематического (два и более раза) нарушения Пользователем (его сотрудниками) норм делового общения, предусмотренных п. 5.3.5 Администратор имеет право в одностороннем порядке ограничить каналы коммуникации с Пользователем, переведя общение исключительно в письменную форму (посредством электронной почты или ИС ЭДиН), до момента урегулирования конфликтной ситуации между Сторонами».

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Использовать Программу в соответствии с условиями и в порядке, установленном настоящим Соглашением.

5.3.2. Не нарушать каких-либо прав Администратора и/или Правообладателя на Программу, в том числе прав собственности как на объект интеллектуальной собственности и авторских прав.

5.3.3. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своего Пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все свои действия в рамках или с использованием Программы.

При этом все действия Пользователя в рамках или с использованием Программы в Личном кабинете считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Администратора о несанкционированном доступе к Программе с использованием Личного кабинета Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

5.3.4. Немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Личному кабинету Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять явное завершение работы путем выхода из своего Личного кабинета по окончании каждой сессии работы с Программой.

5.3.5. Пользователь обязан соблюдать общепринятые нормы делового этикета и профессионального общения при взаимодействии с сотрудниками Администратора. Пользователь обязуется не допускать использования нецензурной лексики, оскорблений, угроз, а также иных действий, унижающих честь и достоинство сотрудников

Администратора.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. В любое время отказаться от использования Программы.

5.4.2. Осуществлять передачу и обмен электронными данными (электронными документами и электронными сообщениями) посредством Программы, иметь доступ к сохраненным в рамках Программы его электронным документам и сообщениям.

5.4.3. При возникновении вопросов или претензии, связанных с работой Программы, сообщить об этом Администратору путем создания соответствующей заявки по адресу <https://support.edn.by>.

6. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках настоящего Соглашения, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, т.к. к ней нет свободного доступа на законном основании.

6.2. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их сбор, обработку Правообладателем и Администратором, которые используют персональные данные Пользователя для исполнения своих обязанностей по настоящему Соглашению и/или иным договорам.

6.3. Под обработкой персональных данных понимаются любые Операции или совокупность Операций, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств, исключая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.4. Администратор и Правообладатель обязуются не разглашать персональные данные Пользователя, ставшие им известными при работе с Сайтом и Программой, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.5. Пользователь обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации в Программе и/или передачу ее третьим лицам.

6.6. В рамках выполнения Администратором своих обязательств по настоящему Соглашению Администратор передает, обрабатывает и хранит электронные документы Пользователя, содержащие персональные данные. При такой обработке персональных данных в терминах и определениях Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) Администратор является уполномоченным лицом, Пользователь – оператором персональных данных. Администратор может осуществлять следующие действия над электронными документами и персональными данными: использовать, хранить, удалять по завершению исполнения обязательств по настоящему Соглашению и обязательств, возложенных на него законодательством. Администратор гарантирует конфиденциальность персональных данных и обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных, полученных вместе с электронными документами, возлагаемые на уполномоченное лицо в соответствии со статьей 17 Закона. По завершению выполнения обязательств по настоящему Соглашению, а также предусмотренных Соглашением и законодательством сроков хранения обрабатываемых электронных документов Пользователя, Администратор обязуется удалить такие документы либо передать их Пользователю в полном объеме.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за правильность данных, указанных в электронных документах, передаваемых через Программу.

7.3. Пользователь несет ответственность за любую информацию, размещаемую им в Личном кабинете.

7.4. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по Регистрации и использованию Программы, совершению Операций, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями предоставления и использования Программы, установленными настоящим Соглашением.

Администратор не несет ответственность за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Администратора.

7.5. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих Логина и Пароля и не имеет права передавать и (или) предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные на Сайте с использованием Логина и Пароля, принадлежащими Пользователю, считаются совершенными Пользователем. Администрация не несет ответственности за использование третьими лицами Логина и Пароля Пользователя.

7.6. Администратор не несет ответственности за:

- полные или частичные перерывы в работе Программы, и/или Сайта, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации Программы;
- прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе Сайта, произошедших не по вине Администратора;
- возможную потерю или изменение данных (электронных документов и электронных сообщений) Пользователя, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этого раздела Соглашения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Изменения и/или дополнения в Соглашение вносятся в одностороннем порядке по решению Администратора.

8.2. Изменения и/или дополнения в Соглашение, вносимые Администратором по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем на следующий день после их опубликования на Сайте.

8.3. Изменения и/или дополнения в Соглашение, вносимые Администратором в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.4. Администратор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Соглашения и немедленно прекратить (блокировать) доступ Пользователя к Программе в случае нарушения Пользователем любого условия Соглашения, размещаемого Администратором на Сайте и в Личном кабинете, в том числе в случае предоставления Пользователем недостоверной информации.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, Администратор направляет соответствующее уведомление Пользователю посредством электронной почты, указанной в Личном кабинете. В данной случае, доступ Пользователя к Программе прекращается с даты, указанной Администратором в уведомлении.

8.5. Во всем, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8.6. Стороны соглашаются с тем, что все возможные споры по поводу Соглашения будут разрешаться путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке.

9. Реквизиты

9.1. Под реквизитами Пользователя Стороны считают информацию, которую он указал при заполнении регистрационной формы, направленной Администратору для получения доступа к Программе, а также информацию, направленную в дальнейшем Администратору при изменении каких-либо данных Пользователя, указанных им в регистрационной форме.

РЕКВИЗИТЫ ООО «Электронные документы и накладные»

Местонахождение (юридический адрес):

Республика Беларусь, 220036, г. Минск, пр-т Жукова 29, офис 14, 13 этаж

BY36MTBK30120001093300065383 в ЗАО «МТБанк» РКЦ №4, код (BIC) банка
MTBKBY22;

Адрес банка: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Уманская, 54;
УНП 192545366 Тел: +375 44 500 31 31 E-mail: info@edn.by